

# Provozní řád ordinace AESCULAP AMBULANCE

*Vítáme Vás v naší ordinaci, kde poskytujeme kombinovanou péči praktického lékaře, internisty a kardiologa.*

*Vážíme si Vaší důvěry a přejeme si, abyste u nás byli spokojeni.*

*V zájmu zkrácení čekací doby věnujte prosím pozornost několika následujícím bodům:*

- 1) Sestřička pravidelně vychází do čekárny, tak **prosím NEKLEPEJTE**. Malé děti do ordinace ani do čekárny nepatří. Hrozí jim riziko infekční nákazy a v ordinaci i poranění o některý z přístrojů. Před příchodem do ordinace **vypněte svůj mobilní telefon**. V čekárně se chovejte ohleduplně a zbytečně netelefonujte.
- 2) **První dvě ordinační hodiny jsou každý den vyhrazeny pro akutní pacienty**, tedy bolestivé stavy, infekční nemoci, dušnost apod. V této době **nebudeme ošetřovat jiné pacienty** a na tuto dobu se **NELZE OBJEDNAT**. Pokud to zdravotní stav pacientů dovolí, budeme postupovat podle času příchodu do čekárny. Vyšetření akutních pacientů **probíhá rychle** s cílem vyřešení **jednoho akutního problému**.
- 3) **Pokud nemáte akutní problém, měli byste se se objednat**. Vyhněte se tak čekání a snížíte riziko nákazy v čekárně. V době určené pro objednané pacienty budeme ošetřovat pacienty přednostně podle doby objednání a až pak podle času příchodu. Registrace nových pacientů, prohlídky do zaměstnání, vyšetření pro lázeňské pobyty, předoperační vyšetření, očkování, kardiologická a interní vyšetření, a také veškeré administrativní činnosti - to vše jsou výkony, které provádíme v době určené objednaným pacientům.
- 4) **Pro OBJEDNÁNÍ k vyšetření doporučujeme použít INTERNET nebo email**. Máte možnost si vybrat vhodný termín a specifikovat své požadavky. Můžete se také objednat telefonicky, optimálně během vymezené doby. Netelefonujte prosím jindy. Pokud vyšetřujeme nemůžeme na telefony odpovídat. **Konzultace po telefonu neprovádíme**.
- 5) **Posledního pacienta ošetříme 15 minut před koncem ordinační doby**. Máme i jiné pracovní povinnosti včetně služeb v nemocnici, kam není možné nastoupit se zpožděním.
- 6) Potřebujete-li předpis trvalé medikace bez nutnosti navštívit lékaře, můžete si recept vyzvednout u sestry nebo si ho objednat emailem nebo telefonicky. Nezapomeňte uvést název a sílu léku a počet balení.
- 7) Specializovaná kardiologická a cévní vyšetření (ultrazvuk a echo) provádíme mimo ordinační dobu praktického lékaře, výhradně po předchozí domluvě a na základě pevně stanoveného termínu.
- 8) **Návštěvní služba** probíhá po předchozí telefonické domluvě, a je **určena pro imobilní pacienty**. Není určena pro akutní případy. Při ohrožení životních funkcí je nutné volat neprodleně záchranou službu.
- 9) Po dobu naší nepřítomnosti je domluven zástup u některého spolupracujícího lékaře, pro akutní případy je mimo ordinační hodiny určena pohotovost (nemocnice Krč) nebo záchraná služba.
- 10) V naší ordinaci se lékaři střídají podle ordinačních hodin a může se stát, že Vás bude vyšetřovat jiný lékař, než u kterého jste byli na vstupní prohlídce. To by neměl být problém, protože u nás máte jednu kartu a všichni lékaři mají do veškeré zdravotní dokumentace stejný přístup.

*Věřte, že naším cílem je poskytovat Vám kvalitní a efektivní zdravotní péči. Snažíme se o Vás starat tak, jak bychom si přáli, aby bylo postaráno v případě potřeby o nás. Buďte prosím ohleduplní k ostatním pacientům a snažte se respektovat uvedená opatření. Záleží totiž především na Vás, jak budou fungovat. Pokud máte návrhy, jak dále zlepšit organizaci péče o Vás, tak je přivítáme. Za kolektiv ordinace*